# Usabilidad web

1. Investiga y describe cuáles son los principios de usabilidad web
2. Cuáles son los errores más comunes que se cometen en la red con respecto a la usabilidad
3. En que consiste el diseño centrado en el usuario
4. ¿Se puede hacer una evaluación de la usabilidad? Explica como
5. Principios de usabilidad web
   * Principalmente se podrían enumerar en 10 principios:
6. Visibilidad del estado del sistema
   * En todo momento el usuario debe estar al tanto de lo que ocurre en la web al momento, como que por ejemplo a añadido un producto al carrito
7. Relación entre el sistema y el mundo real
   * Tenemos que ser realistas y ponernos en el lugar del cliente, por lo que le facilitaremos todo lo posible con imágenes e iconos intuitivos
8. Control y libertad del usuario
   * El usuario debe de tener siempre el control de la página y siempre tiene que tener un camino alternativo. Por ejemplo, si no se acuerda de una contraseña dar la opción de recuperarla
9. Consistencia y estándares de usabilidad
   * Los usuarios tienen interiorizado algunos funcionamientos, por lo que debemos mantenerlos. Una lupa es un icono de búsqueda, por ejemplo.
10. Prevención de errores en usabilidad
    * Debemos de indicar el camino más corto para solventar el error
11. Reconocer antes que recordar
    * Debemos de facilitar al usuario y evitar que tenga que recordar cosas.  Debemos tener una estructura lógica, ordenada y reconocible para que la información sea intuitiva.
12. Flexibilidad y eficiencia en el uso
    * Debemos de tener una interfaz preparada tanto para un usuario experto como uno principiante
13. Diseño estético y minimalista
    * Debemos de tener la información justa y necesaria, de manera lo más bonita posible, pero premiando la funcionalidad
14. Ayudar a los usuarios a reconocer y corregir sus errores
    * Debemos anticiparnos al error e informar al usuario en todo momento
15. Ayuda y documentación
    * La mejor página sería la que no necesita ayuda, pero debemos de disponer de una sección de ayuda bien documentada por si el usuario la necesita.
16. Errores más comunes que se cometen en la red con respecto a la usabilidad
    * Error en la coherencia en desarrollo y diseño web
    * No disponer de un dispositivo responsive
    * Mala organización de la estructura o contenido web
    * Hipervínculos internos mal enlazados
    * Errores en la búsqueda interna
    * Diseños con malos contrastes
17. Diseño centrado en el usuario, principales características:
    * Especificar el contexto de uso, identificando el público que lo usará, el motivo por lo que lo harán y bajo qué circunstancias.
    * Incluir los requisitos que buscan las empresas como los usuarios para conseguir las expectativas que se generan.
    * Desarrollar soluciones efectivas en todo momento del desarrollo web y su posterior mantenimiento, dándole una importancia a la opinión del cliente.
    * Evaluar el diseño antes de lanzar el producto comprobando la viabilidad del producto.
18. Evaluación de usabilidad, aspectos a tener en cuenta:
    * Tiempo de permanencia en la página
    * Porcentaje de rebote, gente que sale inmediatamente
    * Páginas visitadas por sesión
    * Procesos de compra o creación de usuarios no finalizados
    * Contenido y menú estructurado
    * Diseño claro y limpio
    * Permitir control de la web al usuario
    * No disponer de errores 404
    * Una web interactiva
    * Una web adaptada a diferentes dispositivos